



**EPS
Sedaloreto S.A.**



REPORTE INTEGRADO

APROBADO CON SESIÓN
EXTRAORDINARIA N° 06-2026
DE FECHA 30/06/2026



www.sedaloreto.com.pe



Contenido

Quiénes Somos

- 3. Resumen Ejecutivo
- 4. Mensaje de la Presidente
- 5. Mensaje del Gerente General
- 6. EPS Sedaloreto en una Mirada
- 7. Nuestra Historia
- 8. Nuestra Misión
- 9. Nuestra Visión
- 10. Nuestros Valores
- 11. Estrategia Institucional
- 12. Marco Normativo



Estructura de Gobernanza

- 14. Junta General de Accionistas
- 15. Directorio



Bases de Capital

- 17. Capital Financiero
- 21. Capital de Infraestructura
- 25. Capital Humano
- 29. Capital Intelectual
- 33. Capital Natural
- 37. Capital Social y Relacional
- 41. Interrelación de los Capitales



Desempeño Empresarial

- 43. Desempeño Financiero
- 45. Desempeño Operativo
- 50. Desempeño Ambiental
- 54. Desempeño Comercial
- 57. Desempeño Social
- 59. Gestión Integral de Riesgos
- 60. Nuestros Grupos de Interés
- 62. Contribución a los ODS
- 63. Declaración de Responsabilidad



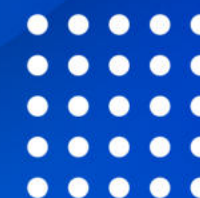


Resumen Ejecutivo

El Reporte Integrado de la **EPS SEDALORETO S.A.** presenta el desempeño financiero y no financiero de la empresa durante el ejercicio 2025, con el objetivo de comunicar a sus grupos de interés cómo la empresa genera valor sostenible en el corto, mediano y largo plazo.

Este documento ha sido elaborado conforme a los estándares internacionales del International Integrated Reporting Council (IIRC), la normativa vigente del sector saneamiento y lo dispuesto por el Estándar 51 del Código de Buen Gobierno Corporativo de la empresa. Su contenido ha sido revisado y validado por el Equipo de Gobierno Corporativo, la Gerencia General y cuenta con la aprobación del Directorio.

El reporte muestra una visión integral del desempeño empresarial, incluyendo los avances en la gestión de riesgos, así como las oportunidades de mejora para mitigar los efectos del cambio climático y la escasez hídrica. Asimismo, detalla la contribución de la empresa al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).



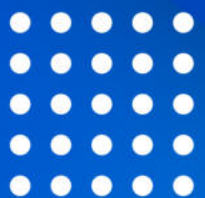


Mensaje de la Presidente del Directorio

Durante el ejercicio 2025, la **EPS SEDALORETO S.A.** desarrolló sus actividades con el compromiso de fortalecer la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento dentro de su ámbito de responsabilidad. A pesar de enfrentar importantes desafíos operativos, financieros y ambientales, el Directorio priorizó acciones destinadas a mejorar la eficiencia operativa de la empresa, asegurar su sostenibilidad financiera y consolidar una cultura institucional basada en la transparencia, integridad y las prácticas de buen gobierno corporativo.

En este marco, se impulsaron iniciativas clave para optimizar la gestión comercial, elevar los niveles de continuidad del servicio y desarrollar proyectos de inversión destinados a robustecer la infraestructura sanitaria.

Los avances alcanzados durante el ejercicio reflejan el trabajo articulado del Directorio, la Gerencia General y el personal de la empresa, quienes reafirmamos nuestro compromiso de continuar fortaleciendo la gestión institucional en coordinación con las autoridades y la ciudadanía para garantizar servicios de calidad y contribuir al desarrollo sostenible de la ciudad de Iquitos, Yurimaguas y Requena.



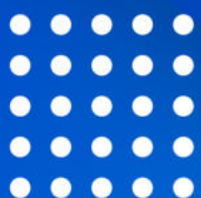


Mensaje del Gerente General

Durante el ejercicio 2025, la **EPS SEDALORETO S.A.** orientó sus actividades hacia el cumplimiento de los objetivos institucionales, priorizando la optimización de la eficiencia operativa, el fortalecimiento de la gestión comercial y el uso racional y eficiente de los recursos de la entidad.

Durante el periodo reportado, se implementaron diversas acciones estratégicas destinadas a incrementar la continuidad del servicio de agua potable, optimizar los procesos de facturación y recaudación, así como promover la ejecución de proyectos de inversión y la integración de prestadores. Estas iniciativas contribuyen directamente al mejoramiento y ampliación de la infraestructura sanitaria, en concordancia con las necesidades de desarrollo de las localidades atendidas.

Ratificamos nuestro compromiso de continuar trabajando con responsabilidad, transparencia y vocación de servicio, con el firme propósito de garantizar la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento en condiciones de calidad, eficiencia y sostenibilidad en beneficio de la población usuaria.





EPS Sedaloreto

En una mirada

Somos la empresa prestadora de servicios de saneamiento en la región Loreto, comprometida con el acceso sostenible al agua potable y saneamiento para mejorar la calidad de vida de nuestros usuarios y contribuir al desarrollo de nuestras comunidades.

2025



FACTURACIÓN POR SERVICIOS

50'037,956

Millones de S/



VOLUMEN DE AGUA PRODUCIDO

37'402,362

M³



TOTAL DE CONEXIONES DE AGUA POTABLE

100,603

Conexiones



UTILIDAD DEL EJERCICIO

300,347

Miles de S/



INGRESOS OPERACIONALES

46'941,354

Millones de S/



VOLUMEN DE AGUA FACTURADO

15'135,788

M³



TOTAL DE CONEXIONES DE ALCANTARILLADO

51,504

Conexiones



INDICE SATISFACCIÓN AL CLIENTE

65.06

% ISC



COSTOS OPERACIONALES

46'085,961

Millones de S/



AGUA NO FACTURADA

59.69

%



CARTERA MOROSA

27'624,478

Millones de S/



NÚMERO DE TRABAJADORES

328

Trabajadores



Nuestra Historia: Línea de Tiempo

1984

Creación de la
Empresa Filial
SENAPA Iquitos



1990

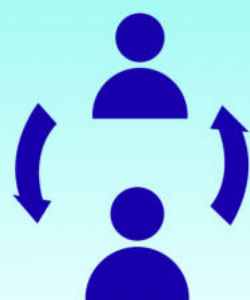
Constitución de la
EPS SEDALORETO
S.A.



DS N° 112-90-PCM

1997

Cambio de
denominación a EPS
LORETO S.A.



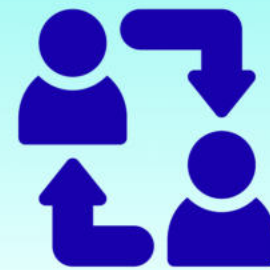
1998

Incorporación de la
Municipalidad
Distrital de
PUNCHANA



2000

Retorno a la
denominación EPS
SEDALORETO S.A.



2017

Ingreso al Régimen
de Apoyo Transitorio
RAT - OTASS



RM N° 262-2017-
VIVIENDA

2024

Aumento de Capital
Social por ajuste de
corrección
monetaria y
modificación total
del Estatuto



2025

Utilidad del Ejercicio
**S/
300,347**





Nuestra Misión

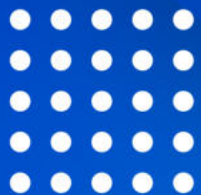
Brindar servicios de alta calidad y rendimiento, en los aspectos de agua potable y alcantarillado; contribuyendo a mejorar la calidad de vida de la población, mediante una gestión eficiente en el uso de sus recursos y la preservación del medio ambiente.

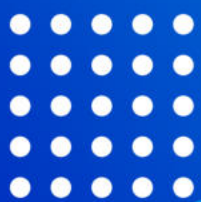




Nuestra Visión

Ser una empresa de alto nivel y competitividad, liderando los servicios de agua potable y alcantarillado, a nivel nacional.





En la **EPS SEDALORETO S.A.** tenemos siempre presente los valores institucionales que enmarcan nuestro compromiso hacia el fin ultimo de nuestro trabajo y hacia el cual dia a dia enmarcamos nuestros esfuerzos.



Nuestros Valores

Atención al Cliente

La satisfacción de sus demandas con equidad y su atención con calidad en nuestros servicios.

Eficiencia, Eficacia

Mantener la eficiencia y la eficacia de los servicios, innovando de manera permanente los procesos.

Trabajador

Es el capital mas importante de la empresa. Se prioriza su justa remuneración y realización personal como parte del exito empresarial.

Ética Empresarial

Es la base principal de la imagen empresarial y de pertenencia al patrimonio de la entidad.



Estrategia Institucional



OEI 1

Garantizar la calidad y continuidad de los servicios de saneamiento que administra la eps



OEI 2

Promover la ampliación del servicio a la población



OEI 3

Asegurar la sostenibilidad financiera de la EPS



OEI 4

Lograr la sostenibilidad de los sistemas de saneamiento



Marco Normativo

La gestión de la **EPS SEDALORETO S.A.** se enmarca en un conjunto de normas y lineamientos que establecen los principales de buen gobierno, transparencia, eficiencia y sostenibilidad en la prestación de los servicios de saneamiento

Resolución Ministerial N° 431-2017-Vivienda

Fecha de Publicación
10 de noviembre de 2017

Aprueban Modelo de Código de Buen Gobierno Corporativo para las Empresas Prestadoras de Servicios de Saneamiento Públicas de Accionariado Municipal

Resolución Ministerial N° 081-2019-Vivienda

Fecha de Publicación
08 de marzo de 2019

Aprueban la "Metodología de Evaluación y Monitoreo del Nivel de Cumplimiento de los Estándares del Código de Buen Gobierno Corporativo de las Empresas Prestadoras de Servicios de Saneamiento Públicas de Accionariado Municipal"

Resolución Ministerial N° 127-2020-Vivienda

Fecha de Publicación
01 de julio de 2020

Modifican la R.M. N° 081-2019-VIVIENDA, que aprueba la "Metodología de Evaluación y Monitoreo del Nivel de Cumplimiento de los Estándares del Código de Buen Gobierno Corporativo de las Empresas Prestadoras de Servicios de Saneamiento Públicas de Accionariado Municipal"

Decreto Supremo N° 009-2024-Vivienda

Fecha de Publicación
16 de noviembre de 2024

Aprueba el Reglamento del Decreto Legislativo N° 1280, Decreto Legislativo que Aprueba la Ley del Servicio Universal de Agua Potable y Saneamiento

Decreto Supremo N° 001-2025-Vivienda

Fecha de Publicación
15 de enero de 2025

Aprueba el Texto único Ordenado del Decreto Legislativo N° 1280, Decreto Legislativo que Aprueba la Ley del Servicio Universal de Agua Potable y Saneamiento

Código de Buen Gobierno Corporativo

Fecha de Aprobación
12 de diciembre de 2017

Aprobado en Sesión Ordinaria de Directorio N° 023-2017



Estructura de Gobernanza y Órganos de Gobierno

La **EPS SEDALORETO S.A.** reafirma su compromiso de consolidar un modelo de gobernanza basado en los mas altos estándares de ética e integridad, incorporando buenas prácticas de gobierno corporativo que fortalezcan un liderazgo efectivo y responsable.

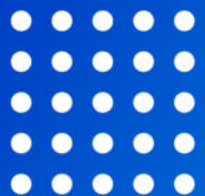
La gobernanza destaca como un elemento clave dentro de las dimensiones del propósito empresarial. Es importante destacar este importante aspecto en este documento, debido a su importancia para los grupos de interés.



Junta General de Accionistas



Directorio





Hugo E. Salazar Neira
Presidente



Juan Córdova Lizarraga
Consejero

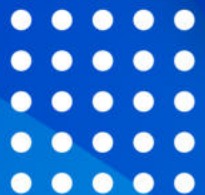


Ernesto Sánchez Quispe
Consejero



Junta General de Accionistas

Las funciones y atribuciones de la JGA de la **EPS SEDALORETO S.A.** en la actualidad vienen siendo temporalmente asumidas por el Consejo Directivo del Organismo Tecnico de los Servicios de Saneamiento - OTASS, al encontrarse la EPS SEDALORETO S.A. incorporada al Regimen de Apoyo Transitorio que dirige el OTASS, conforme lo dispuesto por el Decreto Legislativo N° 1280, Decreto Legislativo que aprueba la Ley del Servicio Universal de Agua Potable y Saneamiento y su Reglamento.





Directorio



Sonia Álvarez Quintana

Presidente

Ingeniera Sanitaria por la Universidad Nacional de Ingeniería y Magister en Gestión Pública de la Universidad ESAN, con mas de 26 años de experiencia profesional. Cuenta con una sólida especialización en gestión ambiental, evaluación de impacto ambiental y gerencia técnica en servicios de agua y saneamiento. Ha sido designada por el OTASS en múltiples oportunidades como presidente y miembro de diversas Comisiones de Dirección Transitoria en EPS.



Carlos Álvarez Jara

Miembro

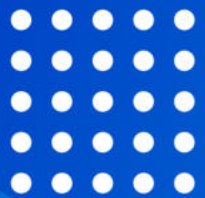
Ingeniero Sanitario Ambiental por la Universidad Nacional de Ingeniería y Magister en Gestión Ambiental de la UNI, cuenta con una solida trayectoria en el sector saneamiento en el Perú, habiendo asumido roles clave de alta dirección y asesoría técnica en la gestión de servicios de agua potable y alcantarillado, respaldado por el OTASS. Su enfoque combina la rigurosidad de la ingeniería sanitaria con la gestión estratégica y el cumplimiento en las EPS.



Javier Curaca Fernandez

Miembro

Contador Publico Colegiado y Magister en Gestión Publica con mas de 35 años de ejercicio profesional. Cuenta con una sólida especialización de mas de 25 años dedicados exclusivamente al sector de saneamiento en el Perú. Su carrera destaca por una participación constante en la gobernanza y el control de los organismos prestadores de servicios a nivel nacional, habiendo sido seleccionado de manera recurrente por el OTASS.





Bases de Capital de la EPS Sedaloreto

La **EPS SEDALORETO S.A.** ha estructurado su modelo de gestión en torno a seis (06) capitales que utiliza y sobre los cuales genera impactos, en concordancia con lo establecido por el Estándar 51 de su Código de Buen Gobierno Corporativo y los estándares internacionales del International Integrated Reporting Council (IIRC), actualmente consolidado por la IFRS Foundation.

Bajo este enfoque, la empresa reconoce que la sostenibilidad institucional y la creación de valor no dependen exclusivamente de los resultados financieros, sino de su capacidad para gestionar de manera eficiente e integrada los recursos y relaciones que respaldan la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento.

En ese contexto, la EPS SEDALORETO S.A. adopta una visión integral orientada a fortalecer las interrelaciones entre sus capitales estratégicos: Financiero, de infraestructura, humano, intelectual, natural y social y relacional, con el propósito de generar valor sostenible en el corto, mediano y largo plazo.

Capital Financiero

Capital de Infraestructura

Capital Humano

Capital Intelectual

Capital Natural

Capital social y Relacional



Capital Financiero



El capital financiero comprende la gestión eficiente de los flujos de fondos destinados a la viabilidad operativa y la inversión intensiva en capital de la **EPS SEDALORETO S.A.**

Durante el ejercicio 2025, EPS SEDALORETO S.A. ha consolidado un modelo de gestión financiera orientado a la eficiencia operativa y al robustecimiento del flujo de caja. La estrategia se ha centrado en tres pilares: La optimización de la estructura de costos, la intensificación de las políticas de recaudación y el fortalecimiento de los mecanismos de control presupuestal y tributario.

Pese a los retos estructurales derivados de la morosidad y las presiones inflacionarias sobre los costos operativos, la empresa mantiene un enfoque sistémico que vincula la calidad del servicio con la sostenibilidad financiera. Este nexo es crítico, ya que la mejora en los indicadores de servicio impacta positivamente en la disposición de pago del usuario y la legitimidad tarifaria.

La hoja de ruta institucional prioriza la autonomía financiera mediante el control estricto de la liquidez y la optimización de la programación de compromisos, con el objetivo estratégico de transitar hacia un modelo que reduzca la dependencia de financiamiento externo y maximice la capacidad de reinversión propia, garantizando así la viabilidad económica de largo plazo.



Uso de Capital Financiero

La gestión del capital financiero de EPS SEDALORETO S.A. se fundamenta en la administración estratégica de sus fuentes de ingresos (tarifarios, transferencias y recursos propios) para garantizar la viabilidad operativa y la sostenibilidad de sus proyectos de inversión.

Los activos financieros, que incluyen efectivo, cuentas corrientes y cuentas por cobrar, se orientan prioritariamente a la continuidad operativa, el mantenimiento de infraestructura sanitaria y la ejecución de proyectos orientados a mejorar los servicios de agua potable y saneamiento.

La solidez financiera se supervisa mediante indicadores clave de desempeño, tales como ratios de liquidez, niveles de recaudación, morosidad, cobertura de costos operativos y el ingreso promedio por usuario, los cuales permiten evaluar la capacidad de respuesta ante obligaciones económicas.

La administración de este capital se rige por estrictos criterios de transparencia, cumplimiento normativo y control interno, alineados con el Código de Buen Gobierno Corporativo.

La empresa prioriza la supervisión y la gestión de riesgos financieros para optimizar la ejecución presupuestal, asegurando una gestión responsable que fortalezca la autonomía financiera de la empresa en el largo plazo.



Riesgos y Oportunidades

Se identificaron como principales riesgos los elevados niveles de morosidad, la limitada recuperación tarifaria y la dependencia de transferencias externas, factores que condicionan la liquidez y la capacidad de ejecución de inversiones.

Frente a este escenario, la empresa ha priorizado la reducción de la morosidad mediante el fortalecimiento de las estrategias de cobranza, la recuperación activa de cartera y un seguimiento riguroso de las cuentas por cobrar para estabilizar el flujo de caja.

A pesar de los desafíos existentes, la **EPS SEDALORETO S.A.** identifica oportunidades estratégicas para fortalecer su sostenibilidad financiera a través del incremento de la eficiencia recaudatoria, la optimización del gasto operativo y la modernización de los procesos financieros para potenciar la viabilidad económica.

Asimismo, la empresa consolida su equilibrio financiero a través de una gestión prudente del gasto y medidas proactivas de mitigación frente a variaciones macroeconómicas y regulatorias, asegurando la continuidad del servicio.



Contribución a la Sostenibilidad

El fortalecimiento del capital financiero constituye el eje habilitador de la sostenibilidad institucional de EPS SEDALORETO S.A., siendo fundamental para garantizar la viabilidad económica y la continuidad operativa de los servicios brindados a la población.

La solidez financiera permite la ejecución de proyectos orientados al cierre de brechas de infraestructura sanitaria y la modernización de los sistemas operativos.

Una gestión financiera eficiente fomenta sinergias con otros capitales estratégicos, facilitando el desarrollo del talento humano, la mejora tecnológica y el fortalecimiento de la relación con los grupos de interés.

La optimización de la posición financiera incrementa la capacidad institucional para captar nuevas fuentes de inversión, asegurando la sostenibilidad y la mejora continua del servicio hacia la población usuaria.



Capital De Infraestructura



El capital de infraestructura de la **EPS SEDALORETO S.A.** está conformado por el conjunto de activos físicos y operativos que respaldan la prestación eficiente, continua y segura de los servicios de agua potable y saneamiento. Este capital comprende las Plantas de Tratamiento de Agua Potable (PTAP), redes de distribución y sistemas de micromedición indispensables para el desarrollo de las operaciones de la empresa.

La adecuada gestión de este capital es determinante para la sostenibilidad institucional, dado que incide directamente en la continuidad, cobertura, calidad y confiabilidad de los servicios brindados a la población. En ese sentido, la empresa orienta sus esfuerzos a preservar, optimizar y fortalecer su infraestructura, garantizando su capacidad para responder a las necesidades actuales y futuras de los usuarios.

A pesar de las acciones de mantenimiento y rehabilitación en curso, la empresa enfrenta desafíos asociados a la antigüedad de los activos, la creciente demanda y las limitaciones en la capacidad de inversión para cerrar brechas. En consecuencia, impulsa una estrategia de creación de valor que vincula el desempeño de la infraestructura con la eficiencia operativa, la sostenibilidad financiera y la reducción de pérdidas de agua.

Para asegurar la resiliencia de sus sistemas frente a riesgos operacionales y ambientales, la empresa apuesta por proyectos de inversión enfocados en la modernización, ampliación y optimización de la infraestructura sanitaria para asegurar la sostenibilidad de los servicios en el largo plazo.



Uso de Capital de Infraestructura

La **EPS SEDALORETO S.A.** utiliza este capital para garantizar la operación eficiente y continua de los procesos de captación, conducción, tratamiento y distribución de agua potable; así como para asegurar la eficiencia del sistema de alcantarillado.

La gestión de este capital es indispensable para asegurar la continuidad de los servicios, permitiendo el abastecimiento eficiente de agua potable y saneamiento a la población usuaria.

Como parte de su estrategia, la empresa implementa de manera permanente programas de mantenimiento preventivo, correctivo y de rehabilitación, diseñados para preservar la integridad de los activos críticos y minimizar la probabilidad de interrupciones en el suministro.

La administración de estos activos se rige por los principios de sostenibilidad, control de riesgos y mejora continua, enfocando los recursos hacia la priorización de inversiones destinadas al cierre de brechas en infraestructura.



Riesgos y Oportunidades

La **EPS SEDALORETO S.A.** enfrenta riesgos críticos que condicionan la sostenibilidad de sus operaciones, derivados principalmente de la obsolescencia técnica y el deterioro físico de sus activos.

La antigüedad de las redes, las fallas recurrentes en sistemas de bombeo/tratamiento y las limitaciones de capacidad operativa comprometen la continuidad y calidad de los servicios.

De igual forma, los altos niveles de agua no facturada (ANF), causados por pérdidas físicas (fugas) y comerciales (conexiones no registradas/deficiencias de micromedición), impactan negativamente en la sostenibilidad financiera y el uso eficiente de los recursos.

En ese contexto, la empresa identifica oportunidades estratégicas asociadas a la modernización tecnológica de sus sistemas, la expansión de la cobertura de los servicios y la optimización de los mecanismos de micromedición, con el objeto de mejorar la eficiencia operativa, optimizar la gestión comercial y generar mayores niveles de sostenibilidad en la prestación de los servicios.

Asimismo, prioriza el fortalecimiento de programas de mantenimiento preventivo y la ejecución de proyectos de inversión orientados al cierre de brechas de calidad y acceso, fortaleciendo la resiliencia operativa frente a los riesgos identificados.



Contribución a la Sostenibilidad

La gestión del capital de infraestructura actúa como un eje transversal para el desarrollo y sostenibilidad de la **EPS SEDALORETO S.A.**, al proporcionar las condiciones necesarias para garantizar la continuidad, cobertura, calidad y confiabilidad de los servicios de agua potable y saneamiento.

La optimización de la infraestructura sanitaria permite incrementar la eficiencia operacional y fortalecer la capacidad de respuesta institucional frente a riesgos operacionales y climáticos, asegurando una gestión eficiente y responsable de los recursos hídricos.

El uso eficiente de este capital genera un efecto multiplicador, contribuyendo directamente a la sostenibilidad financiera, el fortalecimiento de la confianza de los grupos de interés y la mejora continua de los servicios.

En ese contexto, el fortalecimiento de este activo físico es un factor clave para la generación de valor público, el cierre progresivo de brechas y la consolidación de una empresa resiliente y sostenible en el largo plazo.



Capital Humano



El capital humano de la **EPS SEDALORETO S.A.** comprende el conjunto de conocimientos, competencias y experiencia de su personal, representa un eje estratégico esencial para la sostenibilidad de los servicios de agua potable y saneamiento.

Durante el ejercicio 2025, la Oficina de Recursos Humanos ejecutó un plan integral enfocado en el desarrollo de liderazgo, capacitación técnica, seguridad y salud ocupacional, clima organizacional y control interno. Estas acciones contribuyeron a fortalecer las capacidades institucionales y a mejorar el desempeño organizacional

No obstante, la empresa continua enfrentando desafíos relacionados a la necesidad de potenciar la especialización técnica, el déficit de personal especializado y los riesgos derivados de la rotación del talento humano, factores que inciden directamente en la eficiencia operativa, la continuidad de los procesos y la sostenibilidad de la gestión.

Ante este escenario, la empresa mantiene como prioridad el desarrollo de su capital humano reconociendo que el fortalecimiento de capacidades de sus trabajadores resulta fundamental para optimizar la eficiencia operativa, optimizar la gestión de la infraestructura, elevar la calidad de los servicios que brinda y robustecer la capacidad de respuesta ante contingencias operativas y administrativas presentes y futuras.



Uso de Capital Humano

La **EPS SEDALORETO S.A.** utiliza su capital humano como un activo estratégico fundamental para la generación de valor y la prestación eficiente y continua de los servicios que brinda. A través del conocimiento, experiencia y compromiso de sus colaboradores, la empresa desarrolla y supervisa los procesos operativos, comerciales, administrativos y de soporte que resultan esenciales para el cumplimiento de sus objetivos institucionales.

La empresa además garantiza la eficiente distribución de su personal técnico, operativo y administrativo en sus diversas unidades orgánicas, promoviendo el desarrollo continuo de sus competencias técnicas y de gestión. Asimismo, implementa procesos permanentes de inducción, capacitación y evaluación del desempeño, garantizando la actualización permanente de los conocimientos y capacidades del personal para contribuir al buen desempeño de sus funciones.

La adecuada gestión del capital humano se enfoca en la mejora constante de las competencias laborales, asegurando que la fuerza de trabajo esté alineada con los objetivos institucionales de la empresa.



Riesgos y Oportunidades

Durante el ejercicio 2025, la **EPS SEDALORETO S.A.** enfrentó factores críticos asociados a la disponibilidad de personal técnico especializado, Entre los principales factores se encuentran la reducción de la plantilla técnica, derivada de la desvinculación de personal especializado, así como la ausencia temporal de especialistas técnicos debido a licencias sin goce de haber otorgadas, situaciones que inciden y comprometen la eficiencia operativa en determinadas áreas de la empresa.

Frente a este contexto, la empresa reconoce la necesidad de fortalecer las capacidades institucionales, mediante el desarrollo de competencias técnicas y de gestión, el fortalecimiento del liderazgo y la consolidación de una cultura organizacional orientada al desempeño y la mejora continua.

Asimismo, se identificaron oportunidades para fortalecer sus mecanismos de gestión, control y gobernanza, con la finalidad de contribuir a una gestión más eficiente, sostenible y alineada a sus objetivos estratégicos.



Contribución a la Sostenibilidad

El fortalecimiento del capital humano se posiciona como un eje fundamental para la sostenibilidad y la generación de valor público de la **EPS SEDALORETO S.A.**, en la medida que un equipo fortalecido impacta directamente en la eficiencia operativa y garantiza la continuidad de la prestación de los servicios brindados a la población.

La gestión y desarrollo del capital humano contribuye a fortalecer la resiliencia institucional, mejorar el desempeño empresarial y consolidar una gestión orientada a resultados y a la generación de valor público sostenible.

Asimismo, el fortalecimiento de capacidades técnicas, profesionales y de gestión del personal se traduce en mejoras tangibles en la calidad de la atención brindada a los usuarios promoviendo una cultura organizacional basada en la excelencia, la innovación y la mejora continua.

La profesionalización del recurso humano permite además consolidar una gestión caracterizada por la eficiencia y la transparencia, elementos clave para fortalecer la confianza de los grupos de interés y asegurar el cumplimiento de la misión institucional.



Capital Intelectual



El capital intelectual de la **EPS SEDALORETO S.A.** integra los sistemas de información, procesos, procedimientos, las herramientas tecnológicas y el conocimiento organizacional necesarios para la gestión eficiente y la toma de decisiones.

La empresa ha avanzado significativamente en su digitalización, alcanzando aproximadamente un 70% de automatización en sus procesos administrativos y comerciales mediante herramientas como la intranet institucional, el sistema de trámite documentario y el software AVALON. Asimismo, destaca la implementación del proyecto "cero papel" para optimizar la gestión administrativa.

A pesar de estos avances, la empresa identifica retos críticos en la interoperabilidad de sistemas, la integración de datos, la estandarización de procesos y la seguridad de la información. Para superar estas brechas, la estrategia institucional se orienta hacia la consolidación de plataformas integradas y la transformación digital integral.

El fortalecimiento de este capital es considerado un activo intangible fundamental para asegurar la trazabilidad, la eficiencia operativa, el cumplimiento regulatorio y la generación de valor a largo plazo.



Uso de Capital Intelectual

La **EPS SEDALORETO S.A.** utiliza su capital intelectual como un recurso estratégico que impulsa la modernización de la gestión institucional y la mejora continua de sus procesos.

Este capital se orienta al fortalecimiento y optimización de los flujos operativos y administrativos de la empresa, promoviendo una gestión más eficiente y orientada a resultados.

La integración de herramientas tecnológicas y sistemas de información permite disponer de información oportuna y confiable, lo cual facilita la toma de decisiones para fortalecer la gestión operativa y asegurar la prestación eficiente y sostenible de los servicios de agua potable y saneamiento en beneficio de la población atendida.



Riesgos y Oportunidades

Durante el periodo reportado la gestión del capital intelectual en la **EPS SEDALORETO S.A.** enfrentó desafíos vinculados a la seguridad de la información, la gestión del conocimiento y la limitada integración de los sistemas institucionales.

Entre los principales riesgos identificados, destacan las potenciales vulnerabilidades en la protección de la información, la existencia de sistemas con niveles limitados de interoperabilidad, las brechas en la gestión y aprovechamiento de datos institucionales y la pérdida de conocimiento técnico especializado debido a la alta dependencia de personal con experiencia técnica, cuyo conocimiento no se encuentra plenamente documentado o sistematizado.

Frente a este escenario, la transformación digital se presenta como una oportunidad estratégica para fortalecer la capacidad institucional. La consolidación de sistemas integrados de información, el fortalecimiento de los mecanismos de gestión del conocimiento y la adopción de soluciones tecnológicas innovadoras permitirá optimizar los procesos operativos y administrativos, así como elevar los niveles de eficiencia y capacidad de gestión de la empresa..



Contribución a la Sostenibilidad

El fortalecimiento del capital intelectual constituye un factor estratégico para la optimización de la gestión integral de la **EPS SEDALORETO S.A.**, al consolidar sus capacidades institucionales necesarias para mejorar el desempeño organizacional y contribuir a la generación de valor.

Este capital contribuye al incremento de la eficiencia de los procesos operativos y administrativos mediante la mejora continua de los sistemas de información, las herramientas tecnológicas y la infraestructura digital que respaldan la gestión empresarial. Asimismo, impulsa la innovación, la estandarización de procesos y el aprovechamiento del conocimiento organizacional como herramientas para fortalecer la resiliencia y la sostenibilidad institucional.

De igual manera, el desarrollo del capital intelectual permite la mejora continua de los sistemas y equipos tecnológicos institucionales y promueve un modelo de gestión basada en información confiable, oportuna y transparente, fortaleciendo la calidad de la toma de decisiones, la rendición de cuentas y la capacidad de respuesta de la empresa frente a las necesidades de los usuarios y demás grupos de interés.



Capital Natural



El capital natural comprende el conjunto de recursos naturales que hacen posible la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento, así como las acciones orientadas a la protección de las fuentes de agua, la conservación de los ecosistemas y la mitigación de los impactos ambientales derivados de las operaciones de la empresa.

Este capital se constituye es un pilar estratégico de la **EPS SEDALORETO S.A.**, dado que la calidad y disponibilidad del recurso hídrico son factores esenciales para garantizar la continuidad, eficiencia y sostenibilidad de los servicios brindados a la población.

Durante el ejercicio 2025, la empresa promovió acciones destinadas a la protección y conservación de las fuentes de agua, en un contexto caracterizado por desafíos asociados a la variabilidad climática, la presión sobre los ecosistemas y la creciente demanda de los recursos hídricos..

Como parte de su compromiso con el medio ambiente, la empresa ejecutó actividades en el marco de la implementación de los Mecanismos de Retribución por Servicios Ecosistémicos (MRSE), en coordinación con el Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas por el Estado (SERNANP) en la Reserva Nacional Alpahuayo Mishana. Estas acciones se enfocaron en la reforestación con especies nativas en las comunidades y la protección y recuperación de la cuenca del río Nanay, conforme a su estudio tarifario vigente.



Uso de Capital Natural

La **EPS SEDALORETO S.A.** utiliza el capital natural como un recurso esencial para garantizar la prestación continua y eficiente de los servicios de agua potable mediante la explotación de fuentes de agua superficiales que abastecen a las localidades bajo su ámbito de responsabilidad. Para ello, la empresa realiza la captación de agua cruda en su estado natural proveniente de fuentes superficiales, las cuales constituyen la base para los procesos de producción y distribución de agua potable.

Las principales fuentes de abastecimiento que sustentan la operación de los sistemas de la empresa son el río Nanay en la ciudad de Iquitos, los ríos Paranapura y Huallaga en la ciudad de Yurimaguas, y la quebrada Guarnición en la ciudad de Requena.

Con el objetivo de asegurar la integridad operativa y salvaguardar la calidad del agua captada, la empresa ejecutó durante el año 2025 un programa de mantenimiento preventivo enfocado en la mitigación de riesgos de contaminación. Las acciones ejecutadas incluyeron:

- Actividades periódicas de limpieza integral en las zonas de captación.
- Labores de corte de maleza y retiro de residuos sólidos.
- Eliminación de elementos obstructivos o contaminantes que comprometan la calidad del recurso hídrico.

Estas acciones contribuyen a fortalecer la seguridad hídrica de los sistemas administrados por la empresa, preservar las condiciones de las fuentes de abastecimiento y asegurar la prestación eficiente y sostenible de los servicios de agua potable en beneficio de la población atendida



Riesgos y Oportunidades

Durante el ejercicio 2025 la **EPS SEDALORETO S.A.** identificó como principales riesgos la contaminación de las fuentes hídricas, los efectos de la variabilidad climática, la degradación de los ecosistemas asociados al recurso hídrico y la creciente presión sobre la disponibilidad de los recursos naturales.

Con el propósito de mitigar estos riesgos, la empresa orientó sus actividades a la implementación de acciones de conservación y protección de la cuenca hidrográfica a través de los MRSE, como una herramienta estratégica para la preservación de las fuentes hídricas. Estas intervenciones contribuyeron a fortalecer la resiliencia de las fuentes de captación superficiales, reducir la vulnerabilidad de la infraestructura sanitaria frente a eventos climáticos extremos y preservar los servicios ecosistémicos que sustentan la provisión del recurso hídrico.

La empresa reconoce importantes oportunidades para fortalecer la gestión sostenible del capital natural, entre las que destacan el desarrollo de alianzas y mecanismos de articulación con entidades ambientales, comunidades y otros actores clave; el fortalecimiento de las acciones de conservación de cuencas y protección de fuentes de agua; y la ejecución de proyectos de inversión orientados a modernizar y mejorar la infraestructura sanitaria. Estas oportunidades permitirán incrementar la seguridad hídrica, fortalecer la adaptación y resiliencia al cambio climático y generar valor sostenible en el corto, mediano y largo plazo.



Contribución a la Sostenibilidad

La adecuada gestión del capital natural de la **EPS SEDALORETO S.A.** constituye un componente estratégico para garantizar la sostenibilidad de los servicios de agua potable y contribuir al bienestar de la población. La protección de las fuentes hídricas y la conservación de los ecosistemas asociados al recurso hídrico son elementos fundamentales para asegurar la continuidad, calidad y resiliencia de los servicios brindados por la empresa.

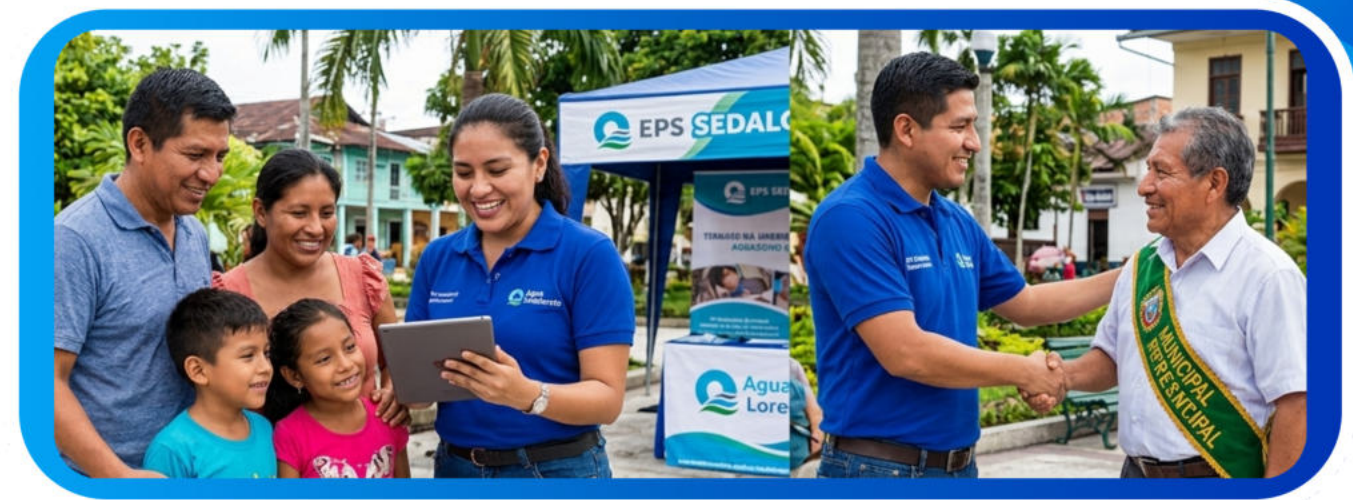
Durante el ejercicio 2025, la ejecución de actividades de mantenimiento preventivo de las fuentes de captación y la implementación de los MRSE han fortalecido la conservación de la cuenca del río Nanay, contribuyendo a la protección de una de las principales fuentes de abastecimiento de la empresa.

Estas iniciativas permitieron reducir la vulnerabilidad frente a la contaminación, la variabilidad climática, procesos erosivos y posibles daños a la infraestructura sanitaria, reforzando de esta manera la seguridad hídrica.

Las acciones desarrolladas durante el periodo evaluado, reflejan el compromiso institucional con la gestión ambiental responsable, el cumplimiento de la normativa ambiental vigente y la preservación de los servicios ecosistémicos. De esta forma la empresa contribuye a la mejora progresiva de las condiciones ambientales y sanitarias en la región de Loreto.



Capital Social y Relacional



El capital social y relacional de la **EPS SEDALORETO S.A.** está conformado por las relaciones de confianza, cooperación y diálogo que la empresa mantiene con sus diversos grupos de interés, tales como usuarios, municipalidades, entidades públicas, organizaciones sociales, entre otros actores vinculados al sector saneamiento.

Este capital se constituye en un elemento estratégico de la empresa, en la medida que fortalece la legitimidad institucional, promueve una gestión participativa y transparente, orientada a la construcción de relaciones sólidas con los grupos de interés, contribuyendo a la mejora continua y sostenibilidad de los servicios.

Durante el ejercicio 2025, la empresa orientó sus esfuerzos al fortalecimiento de los mecanismos de relacionamiento y comunicación con sus grupos de interés, priorizando las siguientes acciones:

- **Atención al usuario:** Fortalecimiento de los canales de atención y comunicación para garantizar la transparencia, el acceso a la información y mejorar la capacidad de respuesta ante solicitudes y reclamos.
- **Articulación institucional:** Consolidación de espacios de coordinación con municipalidades y organismos del sector para potenciar la gestión empresarial y promover la ejecución de proyectos.
- **Generación de valor público:** Desarrollo de acciones orientadas a fortalecer la confianza ciudadana, mejorar la percepción de los servicios brindados, promover la participación de los grupos de interés y fomentar una cultura de pago responsable para asegurar la sostenibilidad financiera y operativa de la empresa.



Uso de Capital Social y Relacional

La **EPS SEDALORETO S.A.** gestiona su capital social y relacional mediante una estrategia institucional basada en los principios de transparencia, diálogo permanente, responsabilidad y mejora continua, con el objetivo de consolidar relaciones sólidas, sostenibles y de confianza con sus diversos grupos de interés.

En este marco, la gestión de este capital se centra en la capacidad de la empresa para atender de manera oportuna y efectiva las necesidades y expectativas de sus grupos de interés, fortaleciendo así la legitimidad institucional y la creación de valor público.

En razón de ello, la empresa implementó mecanismos activos de atención, orientación, recepción y gestión de consultas, solicitudes y reclamos, que facilitan una comunicación cercana con sus grupos de interés. Estas acciones se complementan con campañas de sensibilización y comunicación estratégica orientadas a fortalecer la cultura del agua, así como generar mayor conciencia sobre la valoración y uso responsable de los servicios de agua potable y saneamiento.

Asimismo, la empresa gestiona acciones conjuntas con entidades públicas y comunidades para viabilizar proyectos, asegurar la sostenibilidad de los servicios y atender problemáticas de acceso a los mismos.

La gestión del capital social y relacional incorpora además prácticas de rendición de cuentas, difusión oportuna de información relevante y promoción de la participación ciudadana como ejes fundamentales para contribuir al desarrollo sostenible de la empresa.



Riesgos y Oportunidades

Entre los principales riesgos identificados se encuentran la posible afectación de la imagen institucional, de la empresa, derivada de las deficiencias en la calidad del servicio, cortes o interrupciones del servicio, disconformidad tarifaria y la atención inoportuna de los reclamos y/o requerimientos de los usuarios.

Las limitaciones en la continuidad de los servicios inciden negativamente en la legitimidad institucional y reducen la disposición de pago de los usuarios, comprometiendo así la sostenibilidad financiera y operativa de la empresa.

De igual manera, la gestión de este capital puede verse afectada por posibles controversias con usuarios, proveedores o comunidades, así como por eventuales conflictos que podrían afectar el relacionamiento institucional y la gobernabilidad corporativa.

Frente a estos desafíos, la empresa identifica importantes oportunidades para fortalecer el capital social y relacional mediante la mejora continua de los canales de atención y comunicación, la digitalización de los servicios y la implementación de mecanismos más ágiles, accesibles y transparentes de interacción con los usuarios.

Asimismo, la implementación de programas de educación sanitaria y sensibilización ciudadana constituye una oportunidad clave para mejorar la valoración de los servicios de saneamiento, promover el uso responsable del agua, fomentar una cultura de pago responsable y consolidar relaciones de confianza con los usuarios y demás grupos de interés.



Contribución a la Sostenibilidad

El fortalecimiento del capital social y relacional constituye un factor estratégico transversal para la gestión sostenible de la **EPS SEDALORETO S.A.**, al impulsar el desarrollo de relaciones sólidas y de confianza con sus diversos grupos de interés.

Este capital contribuye significativamente al fortalecimiento de la legitimidad y la gobernabilidad de la empresa, genera condiciones favorables para incrementar la confianza de los usuarios, lo cual fomenta una mayor cultura de pago, asegurando la viabilidad financiera y operativa de los servicios.

La adecuada gestión de este capital permite consolidar espacios de diálogo, cooperación y articulación efectiva con los usuarios y demás grupos de interés de la empresa, favoreciendo el establecimiento de alianzas estratégicas orientadas a la mejora continua de los servicios y al desarrollo sostenible de las localidades atendidas. Asimismo, mejora progresivamente la percepción ciudadana respecto a la calidad y continuidad de los servicios brindados, además refuerza los principios de transparencia, participación ciudadana y rendición de cuentas.

En ese marco, el capital social y relacional se configura como un elemento clave para la generación de valor público sostenible, al fortalecer el vínculo de la empresa con sus grupos de interés, contribuyendo de esta forma a la mejora continua y la confiabilidad de la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento.

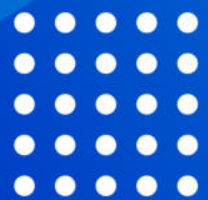


Interrelación de los Capitales

El análisis integrado de los capitales evidencia que la sostenibilidad de la EPS SEDALORETO S.A. está asociada a la interacción e interdependencia entre los diversos capitales que respaldan su gestión. En ese sentido, las limitaciones que se presentan en uno de ellos impactan directamente sobre el desempeño de los demás, tal como se aprecia a continuación:

- Las limitaciones en el capital de infraestructura pueden afectar la calidad, continuidad y eficiencia de los servicios, lo cual impacta negativamente en la satisfacción de los usuarios y en la sostenibilidad financiera de la empresa, mediante menores niveles de recaudación.
- Las restricciones del capital financiero reducen la capacidad de inversión en infraestructura y modernización tecnológica afectando la eficiencia operativa, resiliencia de los sistemas y en consecuencia la confiabilidad de los servicios.
- Las brechas en el capital humano e intelectual limitan la innovación, la gestión técnica y la capacidad de respuesta institucional frente a riesgos y desafíos operativos, situación que debilita la legitimidad institucional de la empresa.
- Las debilidades en el capital social y relacional afectan la confianza de los grupos de interés, incrementan los conflictos sociales, reclamos y menor disposición del pago de los usuarios, impactando directamente en la sostenibilidad financiera.
- Los riesgos asociados al capital natural, especialmente aquellos vinculados a la disponibilidad del recurso hídrico y al cambio climático, pueden comprometer la continuidad de los servicios y afectar transversalmente el desempeño de los demás capitales de la empresa.

Esta sección del Reporte Integrado 2025 muestra como la interrelación de los diferentes capitales respaldan la estrategia corporativa, consolida un modelo de gestión integrado y sostenible, fortaleciendo la capacidad de la empresa para generar valor público y promover una gestión sólida, resiliente y alineada a los principios de sostenibilidad.



Desempeño de la EPS Sedaloreto S.A.



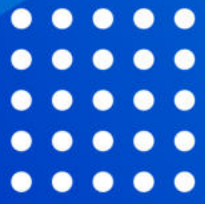
Desempeño Financiero

Desempeño Operativo

Desempeño Ambiental

Desempeño Comercial

Desempeño Social



Desempeño Financiero

Durante el ejercicio 2025, la empresa alcanzó un hito financiero clave al revertir los resultados negativos del año anterior y registrar una **Utilidad Neta de S/ 300,347**. Esta notable recuperación de la rentabilidad institucional se fundamentó estratégicamente en tres pilares:

- Eficiencia en Costos
- Fortalecimiento Operativo
- Estabilidad Cambiaria





MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS
Dirección General de Contabilidad Pública

EMPRESA NO FINANCIERA

ENTIDAD : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARRILLADO DE LORETO S.A.

EF-1

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

Al 31 de Diciembre de los años 2025 y 2024

(En Soles)

	Nota	31.12.2025	31.12.2024
ACTIVO			
ACTIVO CORRIENTE			
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	3	21,381,500	24,521,744
Inversiones Financieras	4	0	0
Cuentas por Cobrar Comerciales (Neto)	5	24,636,690	23,940,447
Otros Cuentas por Cobrar (Neto)	6	600,040	236,445
Cuentas por Cobrar y Entidades Intitacionadas	7		
Inventarios(Neto)	8	2,325,540	1,966,781
Activos Biológicos			
Activos en Cotización Mantendidos para la Venta	9	0	0
Activos por Impuestos a las Ganancias	10		
Gastos Pagados por Anticipado	11	0	0
Otros Activos	12	0	0
TOTAL ACTIVO CORRIENTE		46,172,517	50,096,080
ACTIVO NO CORRIENTE			
Cuentas por Cobrar Comerciales	13	0	0
Otros Cuentas por Cobrar	14	0	0
Cuentas por Cobrar y Entidades Intitacionadas	15		
Activos Biológicos			
Inventarios Mobiliarios(Neto)	17	0	0
Propiedades de Inversión	18	0	0
Propiedades, Plante y Equipo (Neto)	19	217,877,377	214,641,414
Activos Intangibles(Neto)	20	0	0
Activos por Impuestos a las Ganancias Diferidos	21	675,346	804,002
Otros Activos	22	6,552	8,043
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE		218,281,527	215,555,200
TOTAL ACTIVO		267,267,303	266,168,005
Cuentas de Orden	49	16,765,006	23,094,100

PASIVO Y PATRIMONIO

PASIVO CORRIENTE

Seguros Bancarios
Obligaciones Financieras
Cuentas por Pagar Comerciales
Cuentas por Pagar a Entidades Rationadas
Prvisiones
Pasivos Mantendidos para la Venta
Pasivos por Impuestos a las Ganancias
Rendimientos a las Empréstitos
Otros Pasivos
TOTAL PASIVO CORRIENTE

PASIVO NO CORRIENTE

Obligaciones Financieras
Cuentas por Pagar Comerciales
Otras Cuentas por Pagar
Cuentas por Pagar a Entidades Rationadas
Pasivos por Impuestos a las Ganancias Diferidos
Inventarios
Beneficios a las Empréstitos
Otros Pasivos
Ingresos Diferidos (Nota)
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE
TOTAL PASIVO

PATRIMONIO

Capital
Acomodos de Inversión
Capital Adicional
Reservas Legales
Otras Reservas
Resultados Acumulados
Otras Reservas de Patrimonio*
TOTAL PATRIMONIO
TOTAL ACTIVO Y PATRIMONIO
Cuentas de Orden

	Nota	31.12.2025	31.12.2024
PASIVO Y PATRIMONIO			
PASIVO CORRIENTE			
Seguros Bancarios	23		
Obligaciones Financieras	24	196,644,313	155,862,246
Cuentas por Pagar Comerciales	25	5,213,231	6,200,604
Cuentas por Pagar a Entidades Rationadas	26	7,616,116	16,136,110
Prvisiones	27		
Pasivos Mantendidos para la Venta	28	1,551,217	7,423,934
Pasivos por Impuestos a las Ganancias	39		
Rendimientos a las Empréstitos	30	1,345,536	1,468,999
Otros Pasivos	32	0	0
TOTAL PASIVO CORRIENTE		180,360,242	165,112,216
PASIVO NO CORRIENTE			
Obligaciones Financieras	33	6,833,794	14,889,771
Cuentas por Pagar Comerciales	34	0	0
Otras Cuentas por Pagar	35	0	0
Cuentas por Pagar a Entidades Rationadas	36		
Pasivos por Impuestos a las Ganancias Diferidos	37		
Inventarios	38	0	0
Beneficios a las Empréstitos	39	0	0
Otros Pasivos	40	0	0
Ingresos Diferidos (Nota)	41	70,000,946	74,611,195
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE		77,200,796	65,301,162
TOTAL PASIVO		257,561,038	274,341,201
PATRIMONIO			
Capital	42	43,320,200	43,320,000
Acomodos de Inversión	43		
Capital Adicional	44	31,361,431	26,530,000
Reservas Legales	45	0	32,565
Otras Reservas			
Resultados Acumulados	47	-44,455,566	-78,774,255
Otras Reservas de Patrimonio*	48		
TOTAL PATRIMONIO		8,634,374	-8,652,772
TOTAL ACTIVO Y PATRIMONIO		267,223,750	266,716,606
Cuentas de Orden	49	16,165,506	23,894,106

NOTA: Cada el caso de las promesas es promesa de liquidación, los estados financieros deben ser validados por los liquidadores, los mismos que deben consignar su nombre completo y color al solo respectivo.
* Sin surto no se registran los resultados. Resultado No Resultados y Excedente de Ejercicios.



CONTADOR GENERAL ☒

JULIO CESAR
DEL AGUILA BARDALES
DNI 05447008
MAT. N. 10.1047

09/03/2026 17:39:27



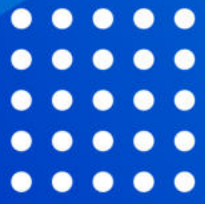
GERENTE DE ADMINISTRACIÓN
O CARGO EQUIVALENTE ☒

GUILLERMO ALFONSO
CASAFRANCA GARCIA
DNI 0800667
09/03/2026 17:44:45



GERENTE GENERAL O
CARGO EQUIVALENTE ☒

RAUL ADOLFO
LINARES MANCHEGO
DNI 84432026
09/03/2026 17:42:26



Desempeño Operativo

Durante el ejercicio 2025, los indicadores operaciones de la empresa evidencian un desempeño favorable, reflejando mejoras significativas en la prestación del servicio de agua potable y alcantarillado, así como en la eficiencia operativa del sistema.



Continuidad

Evolución de la Línea de Base

Registró una base inicial de **7.46 horas por día (h/d)** a principios del año 2024.

Tendencia de Cierre

Se evidenció un vector de crecimiento positivo sostenido hacia el término del periodo, consolidando un régimen de **9.06 h/d** en el mes de diciembre.

Evaluación de Cumplimiento

El resultado de cierre representa un logro operativo significativo al superar de forma anticipada y con un margen amplio la **Meta programada para el 2025 (7.50 h/d)**.

Presión

Comportamiento Estacional

Los niveles de presión en la red operaron en un rango de fluctuación de régimen bajo, situándose por debajo del umbral de los **6.0 metros** de columna de agua (m.c.a.).

Punto de Inflexión Operativo

En el ultimo trimestre (octubre-diciembre) se registró una recuperación técnica e incremento crítico en el sistema.

Cierre y Vector Objetivo

El indicador consolidó un valor de **8.27 m.c.a.** en diciembre. Al contrastar este resultado con la Meta establecida para el 2025 (6.44 m.c.a.), se certifica el cumplimiento efectivo del objetivo de presión y la optimización de la fuerza hidráulica en la red de distribución.



Densidad de Roturas en Redes de Distribución

Monitoreo Mensual (Rot./Km.)

El registro mensual de la densidad de roturas se mantuvo estable y controlado a lo largo del año, oscilando entre un mínimo de **0.06 Rot./Km.** (febrero, abril, noviembre y diciembre) **y un máximo de 0.10 Rot./Km.** (marzo)

Evaluación de Cumplimiento

El resultado acumulado refleja un desempeño altamente positivo en comparación con la Meta Anual de Gestión establecida para el 2025 (**0.88 Rot./Km.**). La amplia brecha a favor de la empresa certifica una reducción importante en los incidentes de roturas y garantiza la estabilidad estructural del servicio de distribución.



Densidad de Atoros en Redes de Alcantarillado

Monitoreo Mensual (Ator./Km.)

El indicador de densidad de atoros se mantuvo en rangos óptimos y controlados, registrando su nivel más eficiente en el mes de junio (**0.07 Ator./Km.**) y una fluctuación máxima atípica en **noviembre (0.22 Ator./Km.)**

Evaluación del Cumplimiento

El desempeño acumulado muestra una mejora sustancial en la calidad del sistema, situándose significativamente por debajo de la **Meta Anual de Gestión establecida para el 2025 (1.58 Ator./Km.)**. Esta amplia brecha positiva certifica la reducción drástica de las incidencias y la estabilidad del servicio de alcantarillado.



Presencia de Cloro Residual

Monitoreo Mensual (%)

El indicador registró una continuidad perfecta de **100%** durante los doce meses del año (de enero a diciembre).

Evaluación de Cumplimiento

El desempeño ejecutado logró la convergencia exacta con la **Meta Anual de Gestión establecida (100%)**. Este resultado del 100% certifica técnicamente que el tratamiento de potabilización es eficiente y cumple estrictamente con los estándares sanitarios aplicables para el consumo humano.



Volumen de Agua Potable por Conexión Activa

Monitoreo Mensual (m^3/CnxAct)

El volumen mensual suministrado por conexión activa reflejó un comportamiento homogéneo y uniforme a lo largo del año. Los registros oscilaron entre un régimen mínimo de **40.55 m^3/CnxAct** (febrero) y un pico máximo de producción de **45.10 m^3/CnxAct** (enero).

Evaluación del Cumplimiento

Al contrastar el resultado acumulado con la Meta Anual de Gestión establecida (**510 m^3/CnxAct**), se certifica el cumplimiento efectivo del indicador. Este resultado valida la regularidad operativa en los sistemas de captación, tratamiento y distribución, asegurando una asignación volumétrica adecuada por usuario.

Agua No Facturada

El análisis del comportamiento del Agua No Facturada (ANF) durante el periodo 2025 expone una de las principales vulnerabilidades operativas y comerciales de la empresa, caracterizada por un nivel de pérdidas críticamente elevado y estacionario que compromete directamente la sostenibilidad financiera.

Rango de Fluctuación Mensual

El indicador de ANF registró un comportamiento persistente a lo largo de los doce meses, oscilando entre un límite mínimo de **57.23%** (febrero) y un pico máximo de pérdida de **61.54%** (mayo).

Optimización Comercial

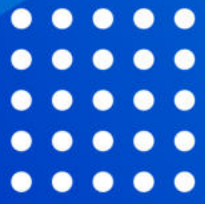
Fortalecimiento de las estrategias de catastro, fiscalización de conexiones clandestinas
Intensificación de programas de detección de fugas no visibles, renovación de tuberías obsoletas y gestión de presiones en los sectores hidráulicos para asegurar la eficiencia del sistema de distribución.

Línea Base y Promedio Anual

El vector de pérdidas consolidó una media anualizada de **59.45%**. Este dato técnico certifica que más de la mitad del volumen de agua potable producido y distribuido en la red se pierde en el sistema sin generar retribución económica.

Sostenibilidad Financiera

Los niveles actuales de ANF restan predictibilidad e ingresos a la caja de la empresa, limitando la capacidad de autofinanciamiento para gastos de operación y de inversión.



Desempeño Ambiental

En el 2025, la **EPS SEDALORETO S.A.** garantizó la **continuidad** del agua potable en Loreto optimizando el uso de los ríos Nanay, Paranapura, Huallaga y la Quebrada Guarnición bajo un monitoreo técnico constante. Asimismo, consolidó la sostenibilidad regional mediante la implementación estratégica de los planes de Gestión de Riesgo de Desastres (**GRD**), Mecanismos de Retribución por Servicios Ecosistémicos (**MRSE**) y el Plan de Contingencia en Requena para mitigar el estiaje y la contaminación por invasiones.





Gestion de Fuentes de Agua

Localidad de Iquitos

El **rio Nanay** es la fuente principal de abastecimiento con un caudal promedio de **360 m³/s**. La EPS capta un total de **1.1 m³/s (1,100 lps)** mediante tres unidades operativas las 24 horas (Caisson 1 y 2 y Pontón), lo que representa una fuente sobredimensionada y segura frente a la demanda de la población.

Se advierte un riesgo inminente de colapso y antigüedad en los caisson 1 y 2 durante las variaciones de nivel (vaciante/creciente), cuya solución definitiva requiere un Pontón Basculante.

Localidad de Yurimaguas

Históricamente, el **rio Paranapura** funciona como una de las principales fuentes de captación para la Planta de Tratamiento de Agua Potable (PTAP) de la localidad, sirviendo como un pilar para la continuidad del servicio corriente.

El **río Huallaga**, representa la fuente de mayor caudal y es la pieza clave en los proyectos de ampliación y optimización del sistema de saneamiento de Yurimaguas, diseñada para garantizar la demanda proyectada a mediano y largo plazo.

Localidad de Requena

Durante la época de verano se genera estiaje y desabastecimiento en la quebrada Guarnición. Para mitigarlo, se implementó provisionalmente una captación en el río Tapiche, mientras se espera el Proyecto Integral a cargo de la municipalidad (fuente río Ucayali). Adicionalmente, la quebrada Guarnición presenta un alto riesgo de contaminación directa por disposición de excretas de viviendas invasoras.

Tratamiento de Aguas Residuales

Estado Situacional de Vertimientos

La empresa no cuenta actualmente con Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR) operativas. Los vertimientos se gestionan bajo el marco regulatorio transitorio de los Registros Únicos de Procesos de Adecuación Progresiva (RUPAP), autorizados por el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento (MVCS-DGAA)

Proyecto Estratégico PTAR Iquitos

PROINVERSIÓN declaró la viabilidad técnica y financiera del megaproyecto de saneamiento por un monto de inversión de **US\$ 320 millones**. La obra será ejecutada mediante convenio con la Municipalidad Provincial de Maynas y atenderá la demanda de los distritos de Iquitos, Punchana, Belén y San Juan Bautista, beneficiando a 543 mil usuarios



Eficiencia en Uso de Recursos

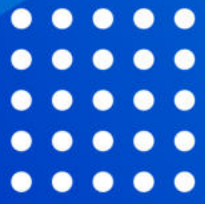
Mecanismo de Retribución por Servicios Ecosistémicos - MRSE

La empresa demuestra un desempeño ambiental proactivo mediante el cumplimiento al **100%** de las metas del Año 4 del fondo en la Reserva Nacional Alpahuayo Mishana, asegurando la conservación de la cuenca a largo plazo.

Las acciones se concentraron en la reforestación y recuperación de suelos degradados en el Sector de Nueva Esperanza, al interior de la Reserva Nacional Alpahuayo Mishana, mediante un acuerdo tripartito (SEDALORETO-PROFONANPE-SERNANP).

Gestión del Riesgo de Desastres - GRD

A pesar de los desafíos de infraestructura y pasivos ambientales descritos, la empresa cuenta con una base sólida de gobernanza del riesgo ante desastres naturales, soportada técnicamente por el Plan Integral de Gestión de Riesgos de Desastres (PIGRD 2023-2027), los Planes de Contingencia y el Plan de Continuidad Operativa institucional.



Desempeño Comercial

El balance operativo de la **EPS SEDALORETO S.A.**, correspondiente al ejercicio 2025, conforme a los estándares de fiscalización de SUNASS, se articula sobre dos ejes fundamentales: la percepción de los usuarios, cuantificada mediante el Índice de Satisfacción del Cliente (ISC), y la eficacia en la gestión administrativa de reclamos. Si bien la institución demuestra una capacidad operativa sólida al resolver el 92% de las solicitudes recibidas, los resultados evidencian retos estructurales significativos en la continuidad y presión del servicio, los cuales mantienen a la empresa por debajo de los promedios nacionales y sectoriales de satisfacción.



Índice de Satisfacción de Usuarios

Durante el periodo evaluado, la empresa alcanzó un Índice de Satisfacción del Cliente (ISC) de 65.06%, resultado que la ubica en la posición 33 de 45 empresas prestadoras a nivel nacional y en el tercer lugar dentro de su grupo (Grande 1). Este desempeño se clasifica como "Satisfacción Moderada" y se sitúa ligeramente por debajo del promedio nacional (68.67%) y del promedio de su grupo operativo (68.63%). El resultado obtenido, además refleja una percepción general favorable de los usuarios respecto de los servicios brindados; no obstante, persisten brechas importantes que requieren atención prioritaria, especialmente en dimensiones como continuidad, presión y capacidad de respuesta.

Brechas Críticas

Las dimensiones con menor desempeño corresponden a la:

- Continuidad del servicio **56.77%**
- Presión del agua **56.58%**
- Capacidad de respuesta ante problemas reportados **54.58%**

Fortalezas

El estado de las redes de agua externas destaca como el único indicador con nivel alto **83.19%**



Gestión de Reclamos

La gestión administrativa de reclamos mostró resultados sólidos en términos de eficacia operativa, bajo el marco del Reglamento General de Reclamos (R.C.D. N° 015-2023-SUNASS-CD)

Volumen y Resolución

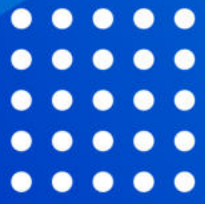
Se recibieron un total de **7,898 reclamos**, de los cuales resolvieron **7,266**, alcanzando una **tasa de resolución del 92%**

Cartera Pendiente

El 8% restante (632 reclamos) se considera un volumen operativamente manejable para el ejercicio 2026

Cumplimiento Normativo

La alta tasa de resolución mitiga los riesgos asociados al silencio administrativo positivo, reflejando una capacidad operativa consistente con las valoraciones de SUNASS en calidad y rapidez de atención.



Desempeño Social

Durante el ejercicio 2025, la **EPS SEDALORETO S.A.** priorizó el fortalecimiento de la confianza interinstitucional como pilar de la sostenibilidad de los servicios de agua potable y saneamiento. Esta estrategia de relacionamiento se ejecutó a través de un modelo híbrido que combinó la intervención directa en campo con una transformación digital, orientada a fortalecer la valoración de los servicios de agua potable y alcantarillado, bajo criterios de transparencia, diálogo proactivo y articulación técnica con sus principales grupos de interés.





Con el objetivo de formar ciudadanos ambientalmente responsables, se ejecutaron programas presenciales

Agua Clases 2025

Se desarrollaron sesiones educativas dirigidas a los niveles inicial, primaria y secundaria en diversas instituciones, facilitando herramientas pedagógicas sobre el ciclo del agua y su importancia vital.

Teatro Educativo

Se desarrollaron presentaciones artísticas y certámenes escolares que incentivaron la creatividad y el compromiso de los estudiantes con el cuidado del recurso. Estas acciones se desarrollaron en el marco de las celebraciones del Día Mundial del Agua.





Gestión Integral de Riesgos

Durante el ejercicio 2025, la **EPS SEDALORETO S.A.** identificó diversos riesgos que podrían afectar su gestión empresarial, la continuidad operativa y la seguridad de la información institucional.



Tipo de Riesgo	Riesgos Identificados	Descripción	Impacto	Medidas de Mitigación
Financiero	Incremento de costos operativos	Energía eléctrica, mantenimiento de infraestructura, servicios operacionales e insumos	Incremento de gastos y presión presupuestal	Control de gastos y optimización de recursos
Comercial	Morosidad y bajo índice de recuperación de cuentas por cobrar	Incremento de cuentas por cobrar y retrasos en la recaudación	Liquidez y capacidad operativa afectada	Campañas de cobranzas, facilidades de pago
Operativo	Antigüedad de redes de agua y alcantarillado	La infraestructura de redes cuenta con mas de 25 años de antigüedad	Incremento de emergencias operativas, incremento de ANF	Ejecución de mantenimiento y priorización de ejecución de proyectos de renovacion de redes
Ambiental	Eventos Climaticos	Fenomenos naturales como inundaciones y sequias	Daños operativos y contingencias en la prestación de los servicios	Planes de contingencia y acciones preventivas
Tecnológico	Inseguridad informatica	falta de mecanismos de protección para servidores y dispositivos de red	Riesgo de ciberseguridad y perdida de informacion en red	Actualización de antivirus, reforzamiento de los mecanismos de respaldo y seguridad informática.



Nuestros Grupos de Interés

En **EPS SEDALORETO S.A.** promovemos relaciones de confianza y diálogo permanente con nuestros grupos de interés, trabajando juntos por el **desarrollo sostenible** de Loreto.



Trabajamos juntos por el bienestar de nuestra comunidad y la sostenibilidad de nuestros servicios.





Comunicación con Nuestros Grupos de Interés

En **EPS SEDALORETO S.A.** escuchamos, informamos y construimos relaciones de confianza para el **bienestar y desarrollo sostenible** de nuestra región.

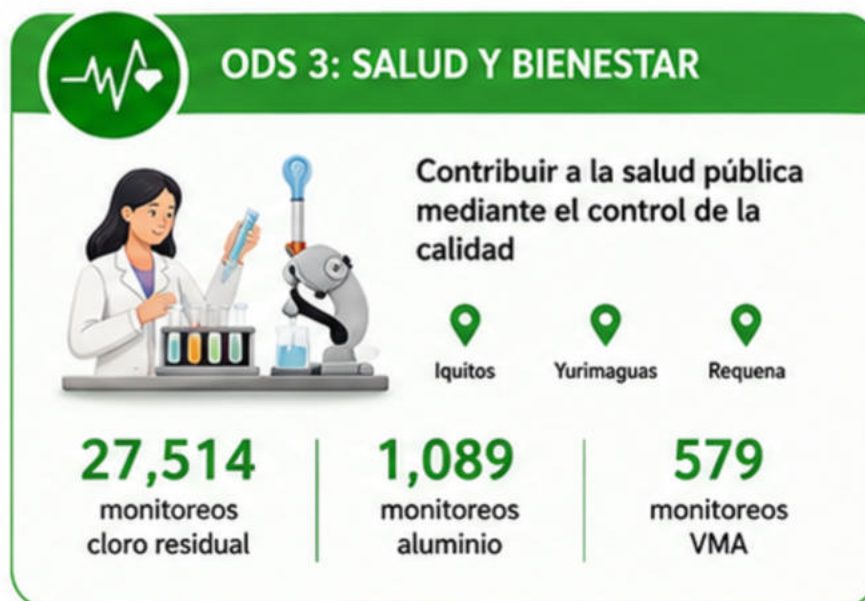


Escuchamos, informamos y construimos relaciones de confianza con todos nuestros grupos de interés, promoviendo la transparencia, el diálogo y las sostenibilidad





Nuestra Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)



Trabajamos cada día por un Loreto más saludable, inclusivo y sostenible, agua segura para hoy, futuro sostenible para todos.



Declaración de Responsabilidad

Los Directores y el Gerente General de EPS SEDALORETO S.A. firmantes de esta declaración, nos hacemos responsables de la veracidad de toda la información incorporada en el presente Reporte Integrado 2025.

EPS SEDALORETO S.A., Agua para mas loretanos

